

MINUTES OF MEETING

Date : 03 Agustus 2023
Time : 10.00 – Selesai
Venue : Gedung 90 Kawasan ex Batan - Serpong
Meeting Title : Review perbaikan pelayanan MDS

ATTENDEES

<u>Participants name</u>	<u>Company/Department</u>
Bpk Rahmat	BRIN Serpong
Bpk Aris	BRIN Serpong
Bpk Arif	BRIN Serpong
Bpk Henri	MDS
Bpk Yan	MDS
Bpk Erik	MDS

MINUTES NOTE:

1. Pengenalan Team IT Kawasan baru untuk wilayah Ex Batan, yang menangani permasalahan Networking dan konfigurasi IP (dengan Bpk Arif)
2. Diskusi mengenai mengenai kondisi Kawasan BRIN Serpong untuk saat ini mesin sudah terinstall di setiap titik lokasi beserta tantangan yang harus dihadapi yaitu komunikasi untuk kolaborasi IT Kawasan Serpong yang merupakan penggabungan dari LIPI, BATAN, Ristek, BPPT
3. Pembahasan mengani update data titik lokasi printer, sudah dijelaskan dipastikan akan ada perubahan dari titik lokasi sebelumnya, untuk itu

request dari Koordinator IT Kawasan (Pak Rahmat) untuk di share lokasi titik printer yang terupdate

4. Pembahasan mengenai teknis di Kawasan Serpong :
 - a. Printer setelah sudah di setting, dalam beberapa periode user tidak dapat melakukan print dikarenakan IP Berubah
Ditemukan cara penanganan problem yaitu dengan setting printer statik dan di binding di router, sebelumnya IP Printer menjadi 2 karena tanpa di binding akan membuat printer menjadi DHCP
 - b. Request untuk sosialisasi cara penggunaan printer dan self registrasi
Sosialisasi user akan dibuatkan team MDS lebih user friendly beserta cara penggunaan
 - c. Request Toner saat ini berjalan cepat dan berjalan dengan baik
Backup toner dan sparepart akan disediakan di site office untuk lebih meningkatkan kecepatan supporting MDS
 - d. Pendataan ulang printer
Pendataan ulang printer akan di start dilakukan di BATAN terlebih dahulu (64 unit) dan akan didampingi oleh pak Arif untuk melakukan setting ke router, setelahnya baru Ristek – LIPI – terakhir wilayah BPPT, untuk wilayah BPPT akan dibantu koordinasi dari pak Rahmat Data ditambahkan IP dan Mac address
 - e. Komunikasi untuk koordinasi problem & review
Akan dilakukan visit rutin perbulan untuk meningkatkan komunikasi dan review penanganan MDS
5. Pembahasan mengenai support team dan fasilitas yang diberikan
 - a. MDS memberikan support yaitu dedicated teknisi untuk Kawasan BRIN Serpong yaitu Pak Faisal
 - b. BRIN Serpong memberikan lokasi standby untuk lokasi teknisi standby beserta untuk pemusatan sparepart dan backup toner di site office
 - c. **Untuk backup toner dan sparepart akan dianalisa dan dipersiapkan MDS untuk Kawasan BRIN Serpong**

ACTION PLAN :

No	Deskripsi	PIC	Schedule	Status
1.	Cek, setting dan Pendataan ulang PRINTER Kawasan Batan	MDS Team	07/08/2023 – 17/08/2023	Ongoing
2.	Sharing data printer BRIN serpong ke Pak Rahmat	MDS Team (Erik)	ASAP	Done - Ongoing
3.	Sparepart & Toner backup	MDS Team	ASAP – max 2 week	Ongoing
4.	Stiker tempelan	MDS Team	ASAP	Ongoing
5.	Komunikasi & Visit Schedule	MDS Team	Jadwal setiap Week 2	Ongoing

JADWAL VISIT RUTIN KAWASAN BRIN

No	Keterangan	Schedule
1.	Kawasan CBC (Cibinong Bogor Cibodas)	Selasa / Rabu di Week 1 (Visit)
2.	Kawasan Serpong	Selasa / Rabu di Week 2 (Visit)
3.	Kawasan Thamrin / Gatsu	Selasa / Rabu di Week 3 (Visit)
4.	Kawasan All	Selasa / Rabu di Week 4 (Online)

DOKUMENTASI VISIT :**Note :**

Terima kasih untuk Seluruh IT Kawasan BRIN Serpong atas ketersediaan waktu, tempat, sambutan dan feedback positifnya sehingga kami dapat melakukan evaluasi untuk memperbaiki layanan kami