

MINUTES OF MEETING

Date : 01 Februari 2024
Time : 10.15 – 12.00
Venue : Capitol Group Head Office Lt. 4
Meeting Title : Initial Presentation Ricoh MPS

ATTENDEES

<u>Participants name</u>	<u>Company/Department</u>
Bpk Dewan P	Capitol Group / IT
Bpk Aji	Capitol Group / IT
Bpk Jonathan	Capitol Group / IT
Bpk Erik	MDS
Bpk Dinar	MDS
Bpk Ronald	MDS

MINUTES NOTE:

1. Sharing tentang kondisi printer, pemakaian printer dan kebutuhan printer untuk di HO Capitol Group
 - a. terdapat 12 unit printer masing-masing 2 printer perantai di lantai 1,3,4,7,8, 9. Type Printer: Epson L290 (A4) & L15160 (A3)
 - b. Pemakaian perbulan sekitar 80 – 100 rim (Total)
 - c. Kebutuhan 2 unit printer color MFP A3 (Baru / Rekondisi) pada bulan Februari 2024 hingga 4 unit di bulan Mei 2024 dengan target 12 unit untuk di Head Office, namun tidak menutup kemungkinan akan bertambah untuk di lokasi site / branch

2. Sharing tentang kondisi jaringan, dan kebutuhan solusi di HO Capitol Group
 - a. kondisi jaringan terpusat
 - b. belum tersedia active directory (masih dalam proses develop)
 - c. kebutuhan solusi secure print, print anywhere, control report & monitoring print
 - d. secure print menggunakan PIN / username & password
3. Sharing tentang Produk Ricoh MFP & MPS software EZ charger & Ysoft SafeQ. Dalam hal ini Capitol Team tertarik menggunakan Software Manage Print Service, dengan Authentifikasi user menggunakan PIN
4. Sharing mengenai kendala yang dihadapi & tantangan management Capitol Group :
 - a. Sebelumnya management terbiasa system purchase
 - b. Kendala dalam system purchase adalah jika terjadi masalah, IT harus melakukan proses pembelian ke procurement yang memakan waktu (mengakibatkan downtime menjadi lama)
 - c. Kendala dalam supporting jika purchase, penanganan dilakukan IT untuk melakukan perbaikan mesin, dan worst case IT membawa sendiri perangkat ke Support Center Brand tersebut
 - d. Tidak termonitoring pemakaian print (banyaknya salah print ataupun hasil print terambil user lain)
5. Permintaan Penawaran untuk mesin Ricoh dikarenakan masukan dari Team IT yang sudah pernah menggunakan mesin Ricoh, lebih mengarahkan ke Mesin Rekondisi diantaranya adalah
 - a. Purchase + kontrak Service
 - b. Rental + kontrak Service

ACTION PLAN :

No	Deskripsi	PIC	Schedule	Status
1.	Pembuatan Penawaran harga	AM MDS (Dinar)	Deadline 6 Februari 2024	Ongoing
2.	POC & Demo Mesin menggunakan Software MPS	MDS Team	Menunggu persetujuan	Pending

DOKUMENTASI VISIT :


Note :
Terima kasih untuk Pak Dewan, Pak Aji, Pak Nathan atas undangan dan kesempatannya untuk ketersediaan waktunya, diharapkan PT MDS dan Capitol Group dapat bekerja sama untuk kedepannya